

**Kundendaten für die Bestellung:**

Firmenname	<input type="text"/>
Name, Vorname	<input type="text"/>
Straße, Nummer	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
E-Mail	<input type="text"/>

**Gewünschte Mandantenkonfiguration kivitendo:**

Kontenrahmen	<input type="radio"/> SKR03	<input type="radio"/> SKR04
Versteuerungsart	<input type="radio"/> Ist	<input type="radio"/> Soll
Warenbuchungsmethode	<input type="radio"/> Aufwand	<input type="radio"/> Bestand
Gewinnermittlung	<input type="radio"/> EÜR	<input type="radio"/> Bilanzierung

Eine detaillierte Leistungsübersicht für das Hostingpaket kivitendo vServer finden Sie auf Seite 2.

Die einmalige Einrichtungsgebühr für den vServer mit kivitendo beträgt 99 €. Die monatlichen Kosten belaufen sich auf 99,00 € netto. Der Vertrag ist monatlich kündbar. Die Preise verstehen sich exkl. MwSt. Kivitendo Versions-Upgrades sowie Individual-Anpassungen sind nicht Bestandteil des Hostings und sind demnach gesondert zu vereinbaren.

Mit der Unterzeichnung des Vertrages erklärt der Kunde sein Einverständnis mit unseren AGBs (siehe Anhang).

\_\_\_\_\_  
Datum, Ort

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

### **Leistungen vServer:**

- 1 virtueller vServer mit vollem Adminzugang per ssh
- vServer wird gewartet (Sicherheitsupdates)
- Nächtliches Backup (bis zu 1GB) auf gesondertem Backupserver

### **Leistungen kivitendo:**

- Modul ERP in aktueller stabiler Version (aus git-Repository)
- kivitendo Installation mit Zugriff auf Adminoberfläche für beliebig viele Mandanten
- keine Einschränkung der Benutzeranzahl
- Verschlüsselter Zugang per https

### **Optionale Zusatzleistungen:**

- Modul CRM Installation/Konfiguration
- Kundenspezifische Änderungen an kivitendo (Erweiterungen oder Fehlerbehebung)
- E-Mail Relay für E-Mailversand
- eigenen Domainnamen
- eigenes SSL-Zertifikate

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der kivitendo GmbH**

Stand: 16.10.2017

### **§1 Geltungsbereich**

1. Die kivitendo GmbH erbringt alle Lieferungen und Leistungen ausschließlich auf Grundlage dieser Geschäftsbedingungen.
2. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende und insbesondere ergänzende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Dies gilt auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für zukünftige Geschäfte der Parteien.
3. Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden 14 Tage nach deren Veröffentlichung auf der kivitendo-Homepage wirksam, sofern der Kunde den jeweiligen Änderungen nicht spätestens 14 Tage nach der Veröffentlichung widerspricht. Die kivitendo GmbH wird den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Widerspruchsfrist und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen.

### **§2 Leistungspflichten**

1. Die kivitendo GmbH gewährleistet eine Erreichbarkeit seiner Internet-Webserver von 98 % im Jahresmittel. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Webserver aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich der kivitendo GmbH liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist.

### **§3 Vertragsbedingungen**

1. Der Vertrag kommt erst mit Gegenzeichnung des Kundenantrags durch die kivitendo GmbH oder mit der ersten Erfüllungshandlung zustande.
2. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Das Vertragsverhältnis kann von beiden Parteien ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 28 Tagen zum Monatsende gekündigt werden.

### **§4 Preise und Zahlung**

1. Die kivitendo GmbH ist, sofern der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen ist, berechtigt, die Preise jederzeit zu erhöhen. Die Änderung wird wirksam, wenn die kivitendo GmbH innerhalb von 6 Wochen nach Zugang der entsprechenden Änderungsmitteilung beim Kunden kein Widerspruch des Kunden zugeht. Die kivitendo GmbH wird den Kunden mit der Änderungsmitteilung auf die Widerspruchsfrist und die Folgen eines unterlassenen Widerspruchs hinweisen.
2. Die Preise sind Festpreise. Im Verzugsfall ist die kivitendo GmbH berechtigt, Zinsen in Höhe von 6 % p.a. über dem jeweiligen Basiszinssatz nach dem Diskontsatz-Überleitungsgesetz zu verlangen und die entsprechende Internet-Präsenz des Kunden, auch der Kunden des Wiederverkäufers, sofort zu sperren.
3. Unsere Serviceleistungen werden jeweils jährlich im voraus in Rechnung gestellt. Rechnungsstellung ist der 22.12. des jeweiligen Jahres, die Erstrechnung wird monatlich aufgerundet bis zu diesem Termin ausgestellt. Bei Kündigung vor Ablauf dieses Termins werden die zu viel gezahlten Beträge zurückerstattet.

### **§5 Haftung**

1. Für Schäden haftet die kivitendo GmbH nur dann, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise verletzt hat oder der Schaden auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Erfolgt die schuldhaftige Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich, ist die Haftung der kivitendo GmbH auf den Schaden beschränkt, der für die kivitendo GmbH bei Vertragsschluss vernünftigerweise voraussehbar war. Die Haftung ist auf einen Betrag von EURO 500,00 pro Schadenfall beschränkt. Die Haftung der kivitendo GmbH wegen zugesicherter Eigenschaften, bei Personenschäden sowie aufgrund zwingender gesetzlicher Vorschriften bleibt unberührt.

#### §6 Vertragsstrafe

1. Für jeden Fall der Zuwiderhandlung gegen vorstehende Verpflichtung verspricht der Kunde unter Ausschluss der Annahme eines Fortsetzungszusammenhangs die Zahlung einer Vertragsstrafe in Höhe von EURO 500,00 (in Worten: fünfhundert EURO).

#### §7 Programmversion

1. Richardson und Büren haftet nicht falls ein Datenverlust durch ein Upgrade auf eine neues Stablerelease von Lx-Office auftritt, in diesem Fall hat der Vertragspartner seine Daten unabhängig und eigenständig vom automatischen Backup zu sichern.

2. Vor einem Upgrade auf ein neues Stablerelease von kivitendo wird Richardson und Büren den Vertragspartner informieren.

#### §8 Schlussbestimmungen

1. Jegliche Änderungen, Ergänzungen oder die teilweise oder gesamte Aufhebung des Vertrages bedürfen der Schriftform, auch die Abänderung oder Aufhebung des Schriftformerfordernisses.

2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist, wenn der Kunde Kaufmann juristische Person des öffentlichen Rechts, öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder im Inland ohne Gerichtsstand ist, Lüdenscheid.

3. Für die von Richardson & Büren auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossenen Verträge und für aus ihnen folgende Ansprüche gleich welcher Art gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Bestimmungen zum Einheitlichen UN-Kaufrecht über den Kauf beweglicher Sachen.

4. Sollten Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.